


## Obavezni podaci za PBZ Cardova ovlaštena prodajna mjesta na internetu

Sva PBZ Cardova ovlaštena prodajna mjesta na internetu moraju na neposredan i stalno dostupan način, a u skladu sa zakonima RH i pravilima PBZ Carda, osigurati podatke navedene u ovom dokumentu.

Lista za provjeru obaveznih podataka:	
1. O prodajnom mjestu	
2. O proizvodima i/ili uslugama	
3. Uvjeti prodaje (uključujući plaćanje, dostavu, reklamacije)	
4. Način zaštite povjerljivih podataka	
5. Izjava o prikupljanju i korištenju osobnih podataka	
6. Izjava o konverziji (za stranice s inozemnim kupcima)	
7. Logotipovi prihvata kartica	
8. Logotipovi kartičnih sigurnosnih programa	

**Internetski trgovac mora osigurati tražene podatke jer bez njih nije moguće ugovaranje i aktivacija prihvata kartica!**

Detaljni opisi navedenih stavki slijede u nastavku.

## **Podaci o prodajnom mjestu:**

puni naziv tvrtke (ili obrta)  
broj sudskog ili drugoga javnog registra u koji je upisan, te podatke o registru  
porezni broj ako je obveznik plaćanja poreza na dodanu vrijednost  
puna adresa sjedišta (i prodajnog mjesta ako je različita) uključivo ime države u kojoj se nalazi  
ostali podaci na temelju kojih se može brzo i nesmetano stupiti u vezu (telefon, telefaks, mobitel i sl.), uključujući e-mail adresu putem koje je moguće uspostaviti izravan kontakt, kako bi kupci dobili informacije ili reklamirali proizvod/uslugu

## **Proizvodi i/ili usluge:**

točan naziv i glavna svojstva ponuđenih proizvoda i/ili usluga  
maloprodajna cijena koja uključuje sva porezna i druga davanja te valutu plaćanja kune (Cijene moraju biti jasno i nedvosmisleno naznačene, a posebno se mora naznačiti jesu li u prikazane cijene uključeni troškovi dostave, ostali manipulativni troškovi, porez i drugi troškovi koji na bilo koji način utječu na prikazanu cijenu.)

## **Uvjeti prodaje**

Trgovac je dužan prije prodaje (tj. sklapanja ugovora), osigurati na jasan, razumljiv i nedvosmislen način sljedeće podatke i obavijesti:

- različiti stupnjevi koji slijede u postupku sklapanja ugovora (prodaje/kupovine)
- načini i uvjeti plaćanja
- opis načina i roka isporuke proizvoda ili pružanja usluge
- troškovi dostave
- ugovorne odredbe
- opći uvjeti poslovanja ako su sastavni dio ugovora
- izjavu o poznatim ograničenjima izvoza carinskim propisima i bilo kojim drugim relevantnim odredbama ukoliko su primjenjivi
- kodeksi postupanja u skladu s kojima postupa i informacije o tome kako se ti kodeksi mogu pregledati elektroničkim putem
- usluge koje se nude nakon prodaje (servisiranje i prodaja zamjenskih dijelova), jamstveni uvjeti koji se daju uz proizvod ili uslugu
- pravu kupca na raskid ugovora po Članku 45. Zakona o zaštiti potrošača, roku za raskid, situacije po kojima je isključeno pravo kupca na raskid ugovora, te uvjete reklamacija odnosno povrata novaca i/ili robe

Trgovac je dužan mogućem kupcu osigurati tehnička sredstva za prepoznavanje i ispravljanje pogrešnog unosa podataka prije završetka kupovine.

Ugovorne odredbe i odredbe općih uvjeta poslovanja ugovora sklopljenih u elektroničkom obliku moraju biti dostupne kupcima na način da im je omogućeno njihovo spremanje, ponovno korištenje i reproduciranje.

## Ostale informacije

opis načina zaštite povjerljivih podataka

izjavu o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju

(Prodajno mjesto mora kupcima osigurati mogućnost da ne pristanu na sudjelovanje u marketinškim akcijama i da ne budu suglasni s davanjem njihovih osobnih podataka na korištenje trećim osobama. Prodajno mjesto može koristiti sljedeću izjavu o privatnosti:

‘[NAZIV\_PRODAJNOG\_MJESTA] obavezuje se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici [NAZIV\_PRODAJNOG\_MJESTA] i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.’)

ako su na stranicama prodajnog mjesta cijene izražene u stranoj valuti (npr. €, \$...), prije plaćanja mora se konačna cijena preračunati u kune i takva prikazati kupcu, a obavezno je osigurati sljedeću izjavu o konverziji (prilagođenu valuti i tečaju banke koji se koriste kao i jeziku):

*All payments will be effected in Croatian currency. The amount your credit card account will be charged for is obtained through the conversion of the price in Euro into Croatian kuna according to the current exchange rate of the Croatian National bank. When charging your credit card, the same amount is converted into your local currency according to the exchange rate of credit card associations. As a result of this conversion there is a possibility of a slight difference from the original price stated in our web site.*

ako su na stranicama prodajnog mjesta cijene izražene u kunama, ali ne i stranoj valuti, zbog inozemnih kupaca može se staviti sljedeća izjava o konverziji:

*All payments will be effected in Croatian currency. The charged amount on your credit card account is converted into your local currency according to the exchange rate of credit card associations.*

## Logotipovi prihvata kartica i sigurnosnih programa

Trgovac je dužan postaviti odgovarajuće logotipove kartica American Express, MasterCard, Maestro i Visa te pripadajućih sigurnosnih programa koje prihvaća i podržava na stranicama svog internetskog prodajnog mjesta.

Detaljne upute za logotipove mogu se pronaći u dokumentu *Standardi kartica i logotipova*.

## Podaci kartica – dodatne napomene

Prodajna mjesta koja NE koriste stranice za plaćanje na serverima svojih davatelja usluga online plaćanja, trebaju uskladiti svoje stranice s dokumentom *Dodatne napomene*.  
Stranice davatelja usluga online plaćanja, slijede ove napomene.