


Standardi logotipova i naziva kartičnih proizvoda

Prema pravilima kartičnih kuća internetska prodajna mjesta imaju mogućnosti i/ili obaveze isticanja logotipova. Svako je korištenje naziva i logotipa strogo uređeno standardima svake pojedine tvrtke.

Ove su upute usklađeni sažetak tih standarda i odnose se na kartične proizvode koji su u ponudi PBZ Carda – American Express®, MasterCard®, Maestro® i Visa.

Lista za provjeru usklađenosti sa standardima:	
1. Ispravno pisanje naziva kartica	
2. Logotipovi prihvata kartica	
3. Linkovi na logotipovima prihvata kartica	
4. Ispravno pisanje naziva sigurnosnih programa	
5. Logotipovi i linkovi sigurnosnih programa	

Opće smjernice za korištenje naziva i logotipova su:

- koristiti samo nazive i logotipove koje prodajno mjesto prihvaća i podržava
- nazivi i pisanje kartičnih proizvoda, usluga i servisa su točno definirani i nije dopušteno odstupanje od pravila
- gdje god se pojavljuje naziv proizvoda jedne kartične kuće, moraju se ravnopravno navesti i nazivi drugih kuća koje prodajno mjesto podržava
- logotipovi kartičnih proizvoda, usluga i servisa imaju točno zadane načine uporabe na internetu, svoje dimenzije, kombinacije boja, omjer širine i visine, minimalne dimenzije
- gdje god se prikazuje logotip proizvoda jedne kartične kuće, moraju se ravnopravno prikazati i logotipovi drugih kuća koje prodajno mjesto podržava
- logotipovi se mogu postaviti na pozadine bilo koje boje ako je kontrast između logotipa i pozadine takav da se logotip ističe u odnosu na pozadinu; preporuča se bijela pozadina
- pozadine samih logotipova ne smiju se mijenjati

Logotipovi priloženi ovom dokumentu pripremljeni su na način da zadovoljavaju standarde svih kartičnih kuća (dimenzije, boje, omjer širine i visine). Stoga se ne preporuča njihova izmjena zbog koje bi mogli odudarati od nekog standarda.

Nazivi kartica

Pri pisanju naziva kartica slijediti pravila:

- ispravnog načina pisanja
- redoslijeda pisanja
- jednake zastupljenosti

(Npr. u tekstu „Plaćanje je moguće uplatom na račun, kreditnim karticama (American Express, Visa) i pouzecom.“ mora pisati i MasterCard ako prodajno mjesto prihvaća taj tip kartice pa je ispravno „Plaćanje je moguće uplatom na račun, kreditnim karticama (American Express, MasterCard, Visa) i pouzecom.“)

PRAVILNO	NEPRAVILNO primjeri	Dodatna pravila
<p>American Express</p> <p>samo se početna slova obje riječi (A i E) pišu velika, a ostala mala</p>	<p>Amex, AmEx, AMERICAN EXPRESS</p>	<p>- pri prvom, odnosno najuočljivijem (npr. naslov), pisanju naziva na jednoj stranici oznaka ® mora se pisati uz naziv (American Express®)</p>
<p>MasterCard</p> <p>jedna riječ; samo se slova M i C pišu velika, a ostala mala</p>	<p>Master Card, Mastercard, MASTERCARD</p>	<p>- pri prvom, odnosno najuočljivijem (npr. naslov), pisanju naziva na jednoj stranici oznaka ® mora se pisati uz naziv (MasterCard® i Maestro®)</p> <p>-redoslijed pisanja UVIJEK je prvo MasterCard pa Maestro</p> <p>-ne pisati naziv druge kartice između ova dva</p>
<p>Maestro</p> <p>početno se slovo M piše veliko, a ostala mala</p>	<p>MAESTRO</p>	
<p>Visa</p> <p>početno se slovo V piše veliko, a ostala mala</p>	<p>VISA</p>	

Logotipovi prihvata kartica

Na stranicama prodajnog mjesta korisnici kartica morali bi odmah prepoznati koje se kartice prihvaćaju. Najučinkovitiji način za to je postavljanje logotipova na početnu stranicu.


Logotipovi se moraju postaviti na stranicu odabira načina plaćanja!

Pri postavljanju logotipova:

- koristiti samo odobrene (priložene) logotipove
- ne mijenjati im boje, dimenzije ili proporcije
- poštivati redoslijed
- za povezivanje koristiti samo navedene linkove
(Ne stavljati link na druge adrese jer su druge stranice podložne promjenama!)
- ravnopravna zastupljenost svih logotipova – učestalost i veličina
(Npr. ako je na početnoj stranici prodajnog mjesta prikazan logotip American Express tada i logotipovi drugih podržanih kartica moraju biti prikazani.)

Tip kartice	Logotip	Dodatna pravila	Ne koristiti!
American Express			
MasterCard		<ul style="list-style-type: none"> - Kada se prikazuju oba logotipa, horizontalno ili vertikalno, uvijek je prvi MasterCard, a drugi Maestro. - Ne stavljati logotipove drugih kartica između ova dva. 	
Maestro			
Visa			 

Linkovi na logotipovima prihvatata kartica

American Express		<ul style="list-style-type: none"> - stranice na hrvatskom jeziku www.americanexpress.hr, - stranice na drugim jezicima http://home.americanexpress.com/home/global_splash.html
MasterCard		www.mastercard.com
Maestro		www.maestrocard.com
Visa		www.visa.com

Logotipovi i nazivi sigurnosnih programa

Svi tipovi kartica (American Express, MasterCard, Maestro, Visa) koje prodajna mjesta prihvaćaju preko PBZ Carda, imaju svoje načine zaštite prodajnih mjesta i korisnika kartica. Stoga prodajna mjesta imaju obavezu navesti koje sigurnosne programe podržavaju – odgovarajućim isticanjem logotipova za American Express – Jamstvo sigurne online kupnje, MasterCard SecureCode™ i Verified by Visa.

Pri pisanju naziva slijediti pravila:

- jednake zastupljenosti
- načina pisanja (vidi tablicu)

Tip kartice	PRAVILNO pisanje podržanog sigurnosnog programa	Dodatna pravila
American Express	American Express – Jamstvo sigurne online kupnje samo se početna slova A, E i J pišu velika, a ostala mala	
MasterCard Maestro	MasterCard SecureCode dvije riječi; samo se slova M i C te S i C pišu velika, a ostala mala	- -pri prvom pisanju naziva na jednoj stranici oznake ® i ™ moraju se pisati uz naziv (MasterCard® SecureCode™)
Visa	Verified by Visa početna se slova V pišu velika, a ostala mala	

Osnovna pravila za logotipove:

- postavljaju se samo logotipovi programa koji su podržani
- logotipove je obavezno staviti na:
 - o stranicu s informacijama o sigurnosti
 - o stranicu za plaćanje
- logotipove se preporuča staviti na početnu stranicu
- na jednoj stranici logotip se prikazuje jedanput
- ne koristiti ih umjesto logotipova koji označavaju prihvaćanje kartice kao načina plaćanja na prodajnom mjestu

American Express – Jamstvo sigurne online kupnje

Logotip American Express kartice - Jamstvo sigurne online kupnje je jamstvo kupcima da ih se prilikom online kupnje American Express karticom neće teretiti za neodobrenu online kupnju.

S obzirom na to da valjanost jamstva ovisi o izdavatelju kartice, napomena o valjanosti dio je stranice s informacijama o jamstvu.



Logotip na hrvatskom jeziku i odgovarajućim linkovima namijenjen je stranicama na hrvatskom jeziku, a logotip na engleskom je za stranice na drugim jezicima.

Logotip je zadanih dimenzija i ne smije se mijenjati, a može se postaviti na jedan od dva opisana načina.

Otvaranje u istom prozoru

Jednostavno logotip povezati s adresom:

za **hrvatski** jezik:

http://www2.americanexpress.hr/userinfo/Jamstvo_sigurne_online_kupnje.html

za **engleski** jezik:

http://www2.americanexpress.hr/userinfo/Jamstvo_sigurne_online_kupnje_en.html

Klikom na logotip otvorit će se stranica s pojedinostima o “Jamstvu sigurne online kupnje” American Express karticom u istom prozoru (ili *tabu*). Korištenjem tipke “back”, odnosno “natrag” na izborniku preglednika kupci se vraćaju izravno na stranicu prodajnog mjesta.

Otvaranje u pop-up prozoru (*preporučeni način*)

Pop-up prozor Jamstvo sigurne online kupnje zadane je veličine (750 x 590 px) bez navigacije, alatne trake, skrolanja i sl.

Koristiti navedenu skriptu ili neku drugu koja će dati isti rezultat.

Unutar *head taga* stranice na kojoj je logotip postaviti:

```
<script language="JavaScript" type="text/JavaScript">
<!--
function MM_openBrWindow(theURL,winName,features) { //v2.0
  window.open(theURL,winName,features);
}
//-->
</script>
```

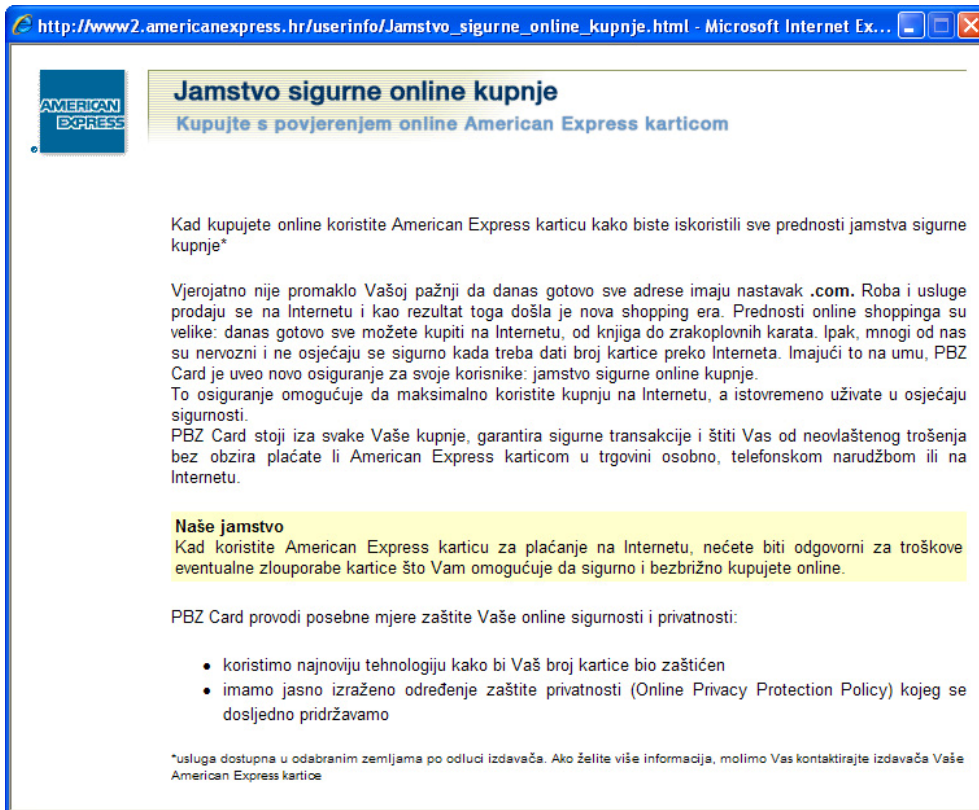
a onda na mjestu gdje se prikazuje logotip staviti kôd:

za **hrvatski** jezik

```
<a href="#"></a>
```

za **engleski** jezik

```
<a href="#"></a>



http://www2.americanexpress.hr/userinfo/Jamstvo\_sigurne\_online\_kupnje.html - Microsoft Internet Ex...

**Jamstvo sigurne online kupnje**  
Kupujte s povjerenjem online American Express karticom

Kad kupujete online koristite American Express karticu kako biste iskoristili sve prednosti jamstva sigurne kupnje\*

Vjerojatno nije promaklo Vašoj pažnji da danas gotovo sve adrese imaju nastavak .com. Roba i usluge prodaju se na Internetu i kao rezultat toga došla je nova shopping era. Prednosti online shoppinga su velike: danas gotovo sve možete kupiti na Internetu, od knjiga do zrakoplovnih karata. Ipak, mnogi od nas su nervozni i ne osjećaju se sigurno kada treba dati broj kartice preko Interneta. Imajući to na umu, PBZ Card je uveo novo osiguranje za svoje korisnike: jamstvo sigurne online kupnje. To osiguranje omogućuje da maksimalno koristite kupnju na Internetu, a istovremeno uživajte u osjećaju sigurnosti. PBZ Card stoji iza svake Vaše kupnje, garantira sigurne transakcije i štiti Vas od neovlaštenog trošenja bez obzira plaćate li American Express karticom u trgovini osobno, telefonskom narudžbom ili na Internetu.

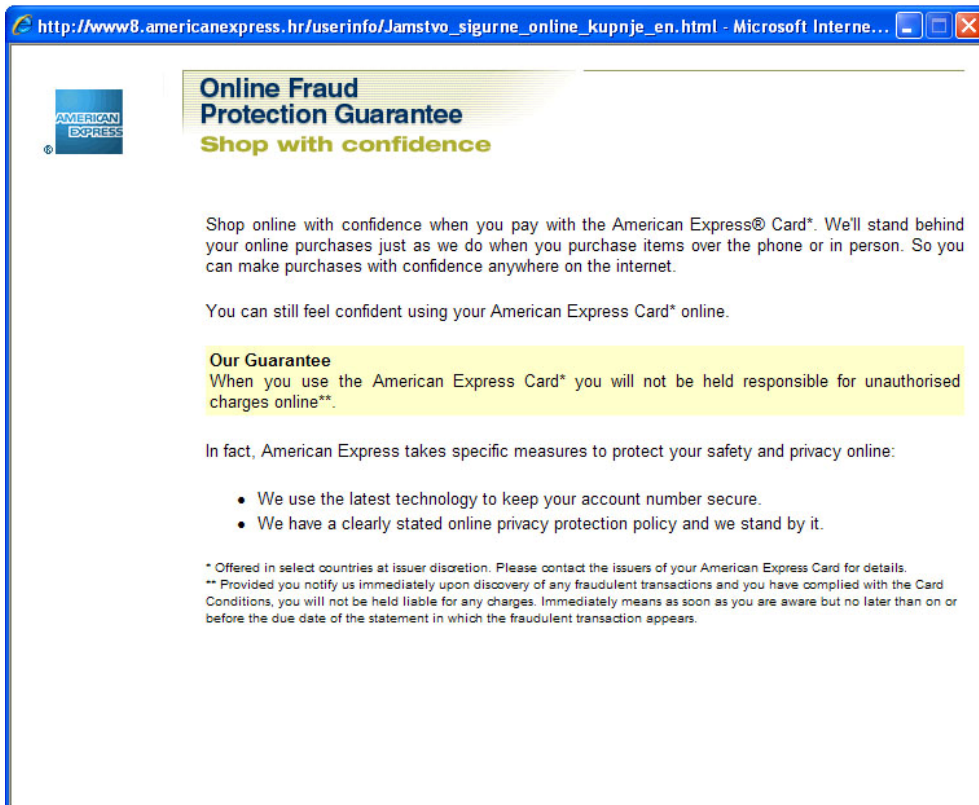
**Naše jamstvo**  
Kad koristite American Express karticu za plaćanje na Internetu, nećete biti odgovorni za troškove eventualne zlouporabe kartice što Vam omogućuje da sigurno i bezbrižno kupujete online.

PBZ Card provodi posebne mjere zaštite Vaše online sigurnosti i privatnosti:

- koristimo najnoviju tehnologiju kako bi Vaš broj kartice bio zaštićen
- imamo jasno izraženo određenje zaštite privatnosti (Online Privacy Protection Policy) kojeg se dosljedno pridržavamo

\*usluga dostupna u odabranim zemljama po odluci izdavača. Ako želite više informacija, molimo Vas kontaktirajte izdavača Vaše American Express kartice

Slika 1 - Pop-up prozor s informacijama o programu American Express Jamstvo sigurne online kupnje



http://www8.americanexpress.hr/userinfo/Jamstvo\_sigurne\_online\_kupnje\_en.html - Microsoft Interne...

**Online Fraud Protection Guarantee**  
Shop with confidence

Shop online with confidence when you pay with the American Express® Card\*. We'll stand behind your online purchases just as we do when you purchase items over the phone or in person. So you can make purchases with confidence anywhere on the internet.

You can still feel confident using your American Express Card\* online.

**Our Guarantee**  
When you use the American Express Card\* you will not be held responsible for unauthorised charges online\*\*.

In fact, American Express takes specific measures to protect your safety and privacy online:

- We use the latest technology to keep your account number secure.
- We have a clearly stated online privacy protection policy and we stand by it.

\* Offered in select countries at issuer discretion. Please contact the issuers of your American Express Card for details.  
\*\* Provided you notify us immediately upon discovery of any fraudulent transactions and you have complied with the Card Conditions, you will not be held liable for any charges. Immediately means as soon as you are aware but no later than on or before the due date of the statement in which the fraudulent transaction appears.

Slika 2 - Pop-up prozor s informacijama o Jamstvu sigurne online kupnje na engleskom jeziku

## MasterCard SecureCode



[learn more](#)

Pri postavljanju logotipa paziti da:

- udaljenost između ovog logotipa i logotipova za prihvatanje ne smije biti manja od 4 širine ovog logotipa
- slobodan prostor oko logotipa ne smije biti manji od visine slova M na logotipu

Logotip mora imati link što je i naznačeno podvučenim tekstom „learn more“ na logotipu. Svaki ovakav logotip treba povezati sa stranicom na hrvatskom jeziku ako se radi o stranicama na tom jeziku ili sa stranicom na engleskom jeziku ako se radi o drugim jezicima.

Stranica se treba otvoriti u pop-up prozoru zadanih dimenzija (540 x 450 px) bez navigacije, skrolanja i sl.

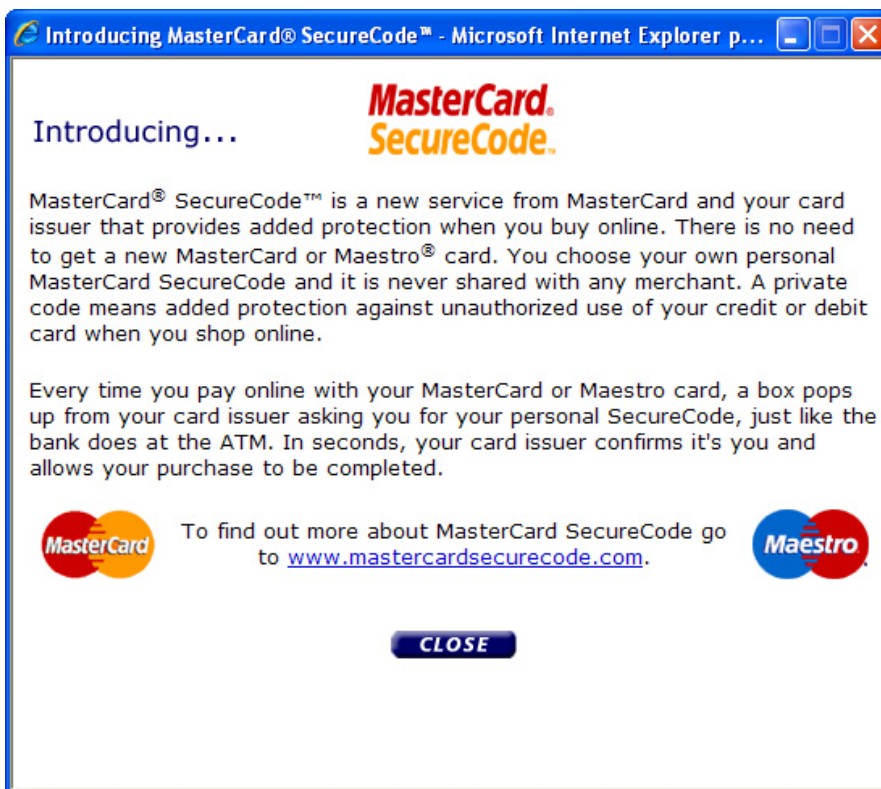
Logotip povezati sa stranicom na PBZ Cardovom serveru ili stranicu postaviti na server prodajnog mjesta (stranica i pripadajuće datoteke priložene su ovom dokumentu).

Stranice su na PBZ Cardovom serveru na adresama:

- hrvatska – [http://www.pbzcard.hr/media/53821/mcsc\\_hr.html](http://www.pbzcard.hr/media/53821/mcsc_hr.html)
- engleska – [http://www.pbzcard.hr/media/53818/mcsc\\_en.html](http://www.pbzcard.hr/media/53818/mcsc_en.html)



Slika 3 - Pop-up prozor s informacijama o programu MasterCard SecureCode na hrvatskom jeziku



Slika 4 - Pop-up prozor s informacijama o programu MasterCard SecureCode na engleskom jeziku

## Verified by Visa

Pri postavljanju logotipa paziti da:

- udaljenost između ovog logotipa i logotipa za prihvat ne smije biti manja od visine ovog logotipa
- slobodan prostor oko logotipa ne smije biti manji od visine slova V u riječi Visa na logotipu

Logotip postoji u dvije inačice:

- na bijeloj pozadini – za stranice s bijelom, svijetlom i neutralnom pozadinom
- na plavoj pozadini – za stranice s tamnom pozadinom



Logotip s bijelom pozadinom



Logotip s tamnoplavom pozadinom

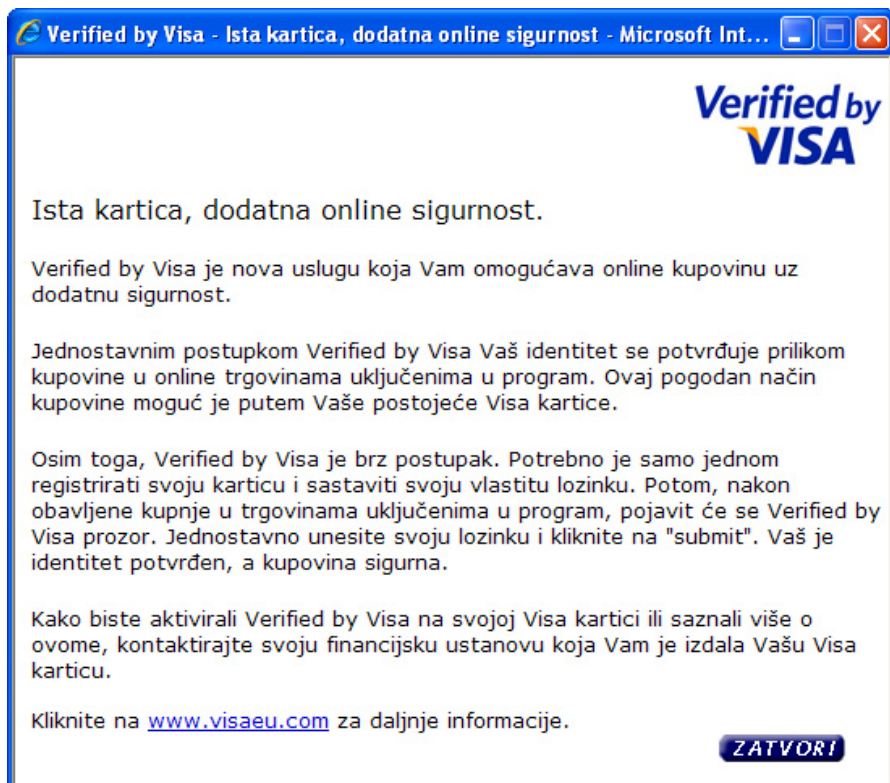
Logotip za prodajna mjesta mora imati link što je i naznačeno podvučenim tekstom „learn more“ na logotipu. Svaki ovakav logotip treba povezati sa stranicom na hrvatskom jeziku ako se radi o stranicama na tom jeziku ili sa stranicom na engleskom jeziku ako se radi o drugim jezicima.

Stranica se treba otvoriti u pop-up prozoru zadanih dimenzija (540 x 450 px) bez navigacije, skrolanja i sl.

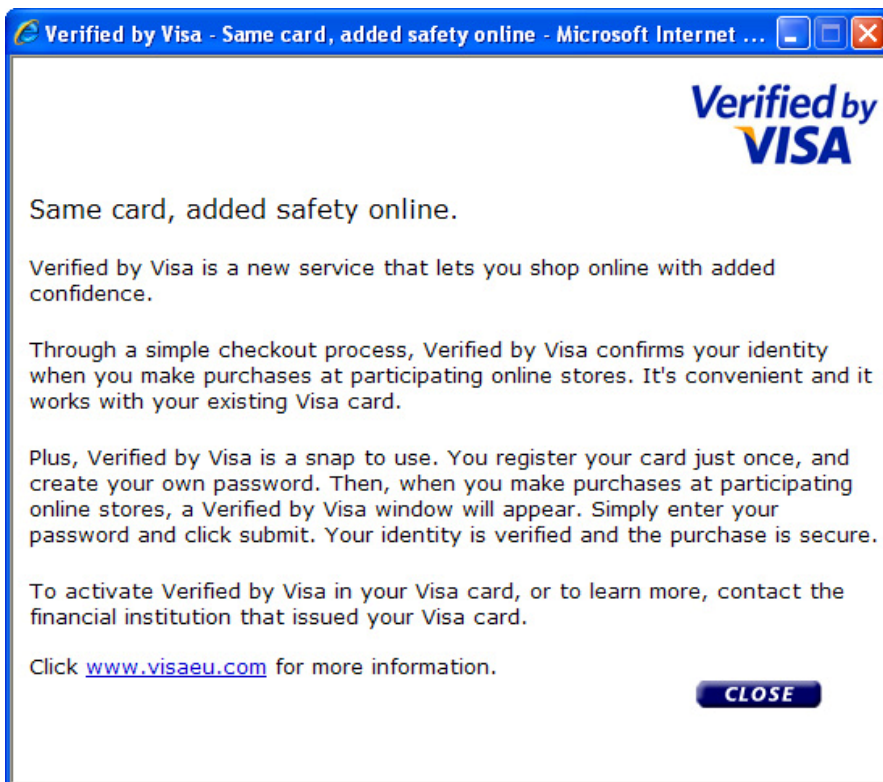
Logotip povezati sa stranicom na PBZ Cardovom serveru ili stranicu postaviti na server prodajnog mjesta (stranica i pripadajuće datoteke priložene su ovom dokumentu).

Stranice su na PBZ Cardovom serveru na adresama:

- hrvatska – [http://www.pbzcard.hr/media/53827/vbv\\_hr.html](http://www.pbzcard.hr/media/53827/vbv_hr.html)
- engleska – [http://www.pbzcard.hr/media/53824/vbv\\_en.html](http://www.pbzcard.hr/media/53824/vbv_en.html)



Slika 5 - Pop-up prozor s informacijama o programu Verified by Visa na hrvatskom jeziku



**Slika 6 - Pop-up prozor s informacijama o programu Verified by Visa na engleskom jeziku**