

## OPĆI UVJETI KORIŠTENJA AUTORIZACIJE USLUGE WSPay-a (Web Studia d.o.o.)

### Članak 1.

#### Predmet Općih uvjeta

(1) Ovim Općim uvjetima korištenja **WSPay** usluge **Online Autorizacije** (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između Web Studia d.o.o., sa sjedištem u Rijeci Čičarijska 10 (dalje u tekstu: WEB STUDIO) i Korisnika u svrhu korištenja **WSPay** usluge **Online Autorizacije** koja omogućava Korisniku da svojim Kupcima omogući sigurno plaćanje robe i usluga kreditnim karticama putem Interneta.

(2) Pod **WSPay** uslugom **Online Autorizacije** smatra se prijenos podataka Kupca vezanih uz plaćanje proizvoda i usluga kreditnim karticama od Internet dućana Korisnika u kojem je izvršena Narudžba do kartične kuće/financijske ustanove izdavatelja kartice, te prijenos podataka o autorizaciji plaćanja kreditnim karticama koje kartična kuća/financijska ustanova šalje Kupcu i Korisniku (u daljnjem tekstu: postupak **Online Autorizacije**). Autorizaciju plaćanja kreditnim/debitnim karticama putem Interneta (dalje u tekstu: **Autorizacija Transakcije**) obavlja kartična kuća/financijska ustanova izdavatelja kartica.

(3) Usluga **Online Autorizacije** pruža se putem odgovarajuće programsko-računalne infrastrukture koja omogućuje uspostavljanje sigurne veze između Internet dućana Korisnika i kartičnih kuća/financijskih ustanova (u daljnjem tekstu: Sustav).

(4) Na odnose između Web Studia i Korisnika koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, primjenjuju se na odgovarajući način važeći propisi Republike Hrvatske.

(5) Potpisivanjem Zahtjeva za korištenje usluge **Online Autorizacije** Korisnik potvrđuje da je suglasan s pravilima i uvjetima korištenja usluge **Online Autorizacije** koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta te da ih prihvaća u cijelosti.

### Članak 2.

#### Definicije

**Korisnik** – podnositelj **Zahtjeva za Online Autorizaciju**, odnosno osoba koja s Web Studiom ima sklopljen ugovor o korištenju **WSPay** usluge **Online Autorizacije**.

**Zahtjev za Online Autorizaciju** - zahtjev za korištenje usluge **Online Autorizacije** podnesen na važećem obrascu Web Studia.

**Ugovor o Online Autorizaciji** – ugovor o korištenju **WSPay** usluge **Online Autorizacije** sklopljen između Web Studia i Korisnika koji je sastavljen od Zahtjeva za **Online Autorizaciju** prihvaćen od strane Web Studia zajedno s ovim Općim uvjetima.

**Kupac** - pravna ili fizička osoba koja kupuje proizvode i/ili usluge od Korisnika putem Internet dućana.

**Podaci o Kupcu** – osobni podaci Kupca koji su kartičnoj kući/financijskoj ustanovi potrebni za izdavanje autorizacije plaćanja robe i usluga kreditnim/debitnim karticama putem Interneta.

**Narudžba** - određeni broj proizvoda i/ili usluga koje Kupac naruči odnosno kupi od Korisnika preko Internet stranica Korisnika.

**Transakcija** - plaćanje novčanog iznosa Narudžbe kreditnim/debitnim karticama putem Interneta.

**Internet dućan** – prodajno mjesto Korisnika umreženo na Internet.

**Internet trgovina** – kupnja i prodaja robe i usluga putem Internet dućana, uz plaćanje kreditnim/debitnim karticama putem Interneta.

### Članak 3.

#### Prihvatanje Zahtjeva za Online Autorizaciju

(1) U svrhu korištenja usluge **Online Autorizacije** Korisnik podnosi Web Studiu Zahtjev za **Online Autorizaciju**. Uvjet za podnošenje Zahtjeva za **Online Autorizaciju** je da Korisnik ima prethodno otvoren Internet dućan kao zasebno prodajno mjesto na Internetu te da ima registriran sigurnosni SSL protokol 128 bitne enkripcije.

(2) Web Studio ima pravo odbiti Zahtjev za **Online Autorizaciju** osobito iz sljedećih razloga:

- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o Korisniku, njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti, ili da ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje;
- ako je protiv Korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, ili ako postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen, ili ako prema razumnoj procjeni Web Studia, Korisnik ima neke druge poteškoće u pogledu svog poslovanja ili ispunjenja obveza prema vjerovnicima;

- ako postoji osnovana sumnja da Korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od usluga koju pruža Web Studio ili ako omogućava trećoj osobi zloupotrebu tih usluga ili ako je Korisnik zatajio ili nije prijavio zloupotrebu tih usluga od strane trećih osoba;
- ako Korisnik na zahtjev Web Studia ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Ugovora o **Online Autorizaciji**, odnosno ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga sukladno ovim Općim uvjetima.

(3) Za potrebe korištenja usluge **Online Autorizacije** Korisnik je dužan o svom trošku prethodno nabaviti te održavati potrebnu korisničku opremu za pristup Internetu (npr. osobno računalo), kao i ostvariti pristup Internetu i korištenje web browsera (npr. Internet Explorer, Netscape). Nabava korisničke opreme, pristup Internetu, korištenje web browsera kao i otvaranje i vođenje Internet dućana nisu predmet ovih Općih uvjeta.

#### Članak 4.

##### Sklapanje Ugovora o Online Autorizaciji

(1) Ugovor o **Online Autorizaciji** smatra se sklopljenim u trenutku kad Web Studio prihvati Zahtjev za **Online Autorizaciju** Korisnika.

(2) Korisnik je dužan najkasnije 7 dana od dana sklapanja Ugovora o **Online Autorizaciji** sklopiti odgovarajući ugovor s kartičnim kućama/financijskim ustanovama s kojima Web Studio ima sklopljen ugovor za online procesiranje autorizacije plaćanja kreditnim/debitnim karticama te presliku sklopljenog ugovora bez odgađanja dostaviti Web Studiu. U suprotnom smatrat će se da je Korisnik odustao od Ugovora o **Online Autorizaciji** te će Korisnik, u svrhu korištenja usluge **Online Autorizacije**, morati ponovno pokrenuti postupak sklapanja Ugovora o **Online Autorizaciji**.

(3) Ugovorne strane su suglasne da Web Studio nije u mogućnosti započeti s pružanjem usluge **Online Autorizacije** (aktivacija usluge) prije nego što kartična kuća/financijska ustanova dostavi Web Studiu potrebne podatke o Korisniku, uključujući autorizacijski kod Korisnika. Web Studio će po primitku ovih podataka obavijestiti Korisnika pisanim ili elektronskim putem o datumu aktivacije usluge **Online Autorizacije**. Od datuma aktivacije usluge **Online Autorizacije** započinju obračun i naplata usluge.

(4) Detaljni opis funkcionalnosti usluge **Online Autorizacije** kao i popis kartičnih kuća/financijskih ustanova s kojima Web Studio ima sklopljen ugovor za online procesiranje autorizacije plaćanja kreditnim/debitnim karticama dostupni su na službenim stranicama Web Studia na Internetu na adresi: <http://www.webstudio.hr>.

#### Članak 5.

##### Obavijesti i promjena podataka

(1) Prilikom predaje Zahtjeva za **Online Autorizaciju** Korisnik se obvezuje na zahtjev Web Studia dati na uvid isprave kojima se potvrđuju podaci navedeni u Zahtjevu za **Online Autorizaciju**, kao i pružiti dodatne informacije i dokumente koje bi Web Studio mogao smatrati potrebnima za sklapanje Ugovora o **Online Autorizaciji**.

(2) Podaci i isprave koje Web Studio može tražiti od Korisnika u svrhu sklapanja Ugovora o Online Autorizaciji su na primjer izvadak iz sudskog registra za Korisnika, dozvole, odobrenja i druge isprave kojima se dokazuje da je Korisnik općenito ovlašten prodavati određene proizvode odnosno pružati određene usluge kao i da može obavljati tu djelatnost putem Internet trgovine ako su takve dozvole ili odobrenja potrebna prema hrvatskim zakonima i propisima.

(3) Web Studio može s vremena na vrijeme objaviti upute o podacima i ispravama koje Web Studio može tražiti od Korisnika u svrhu sklapanja Ugovora o Online Autorizaciji. U slučaju objave ovih uputa, Web Studio će iste na prikladan način dostaviti Korisniku i objaviti ih na službenim stranicama Web Studia na Internetu na adresi: [www.webstudio.hr](http://www.webstudio.hr)

(4) Korisnik je suglasan da Web Studio ima pravo kod nadležnih tijela provjeriti podatke o Korisniku, njegovu platežnu sposobnost, kao i druge podatke koje je Korisnik dao na uvid za potrebe sklapanja Ugovora o **Online Autorizaciji**.

(5) Korisnik je dužan pisanim ili elektronskim putem izvijestiti Web Studio o bilo kakvoj promjeni podataka navedenih u Zahtjevu za **Online Autorizaciju** odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od nastanka takve promjene, u protivnom smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjana izvršena.

#### Članak 6.

### Zaštita podataka i povjerljivost

- (1) Web Studio ima pravo čuvati podatke o Korisniku, uključujući ali neograničavajući se na, podatke navedene u Zahtjevu za **Online Autorizaciju**, podatke o kupnji i prodaji proizvoda i/ili usluga, (u daljnjem tekstu: Podaci o Korisniku).
- (2) Web Studio se obvezuje čuvati u tajnosti Podatke o Korisniku te ih koristiti samo za zakonski dopuštene svrhe te osigurati tajnost i zaštitu tih podataka od njihove neovlaštene uporabe sukladno primjenjivim propisima.
- (3) Korisnik prihvaća i suglasan je da Web Studio ima pravo koristiti Podatke o Korisniku u skupnom obliku (tj. zajedno s podacima o ostalim Korisnicima u obliku kojim se ne može identificirati pojedini Korisnik) u svrhu istraživanja, marketinga i u ostale promotivne svrhe.
- (4) Web Studio se posebno obvezuje držati u tajnosti podatke o Kupcima. Podaci o Kupcima bit će dostupni samo ovlaštenim osobama Web Studia. Web Studio se obvezuje da će se podaci o Kupcima koristiti samo u svrhu obavljanja postupka Online Autorizacije. Web Studio će, a Korisnik je suglasan, trajno ukloniti podatke o plaćanjima Kupaca kreditnim/debitnim karticama sa servera **WSPay-a** nakon što ih zaprimi Korisnik.
- (5) Korisnik se obvezuje da će čuvati u tajnosti sve podatke o Web Studiu koje sazna tijekom trajanja ugovora o **Online Autorizaciji** te da će osigurati tajnost i zaštitu tih podataka od njihove neovlaštene uporabe.

### Članak 7.

#### Obveze Web Studia

- (1) Web Studio se obvezuje pružiti Korisniku visoku razinu kvalitete usluge **Online Autorizacije** što uključuje:
  - potrebni tehnološki sustav i infrastrukturu za pružanje usluge **Online Autorizacije**;
  - prethodno sklopljene ugovore za online procesiranje autorizacije plaćanja kreditnim/debitnim karticama između Web Studia i kartičnih kuća/financijskih ustanova;
  - stalni sustav nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom usluge, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih tehničkih poteškoća;
  - potrebnu korisničku podršku Korisnicima.
- (2) Autorizaciju Transakcije obavlja kartična kuća/financijska ustanova izdavatelja kartice te Autorizacija važi za razdoblje od 30 dana od dana izdavanja Autorizacije. Autorizacija Transakcije uvjet je za terećenje Kupca iznosom Transakcije. *Web Studio ima pravo i obvezuje se osigurati i nadzirati prijenos podataka o ukupnom iznosu svake Transakcije tijekom postupka **Online Autorizacije**.*
- (3) *Web Studio ima pravo dostaviti kartičnoj kući/financijskoj ustanovi, na zahtjev, svu potrebnu dokumentaciju koja potvrđuje vjerodostojnost troška odnosno Transakcije.*
- (4) Web Studio ni u kojem slučaju ne odgovara za terećenje Kupca iznosom Transakcije kao ni za ispravnost Autorizacije Transakcije koju izdaje kartična kuća/financijska ustanova.

### Članak 8.

#### Obveze Korisnika

- (1) Korisnik se obvezuje koristiti uslugom **Online Autorizacija** u dobroj vjeri i u skladu s načelom savjesnosti i poštenja.
- (2) Korisnik u potpunosti snosi odgovornost za poslovanje s Kupcima, osobito za potpunost, integritet i kvalitetu svih proizvoda i/ili usluga koje Korisnik nudi putem svojeg Internet dućana, uključujući uredno ispunjenje svih Narudžbi zaprimljenih putem Internet dućana.
- (3) Korisnik jamči da je prema važećim propisima RH u cijelosti ovlašten:
  - nuditi i prodavati proizvode i/ili usluge koje nudi putem svojeg Internet dućana,
  - pružati mogućnost kartičnog plaćanja i isporuke Narudžbe na način kako je to navedeno u Internet dućanu.
- (4) Korisnik se obvezuje da putem svog Internet dućana neće nuditi proizvode i usluge koji svojim sadržajem, odnosno načinom kojim se nude, predstavljaju povredu prisilnih propisa i/ili javnog morala, a osobito se obvezuje da neće poduzeti, odnosno omogućiti bilo kakvu aktivnost koja:
  - predstavlja ili potiče bilo kakvu povredu ovih Općih uvjeta odnosno važećih propisa, uključujući ali ne ograničeno na nezakonitu trgovinu;
  - propagira rasizam, diskriminaciju u bilo kojem obliku, mržnju ili svetogrđe;
  - predstavlja uvredu, klevetu, prijetnju ili koji na bilo koji način dovodi kupce u zabludu;

- predstavlja povredu prava trećih, uključujući ali ne ograničeno na autorska prava i prava intelektualnog vlasništva;
  - na bilo koji način bi mogla ugroziti Sustav i rad **WSPay-a**.
- (5) Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem svog Internet dućana (u daljnjem tekstu: «sadržaj»).
- (6) Korisnik se obvezuje na svojim stranicama registrirati vlastiti SSL protokol 128 bitne enkripcije od strane registra kojeg prihvaćaju kartične kuće i Web studio.
- (7) Korisnik se obvezuje na svom Internet dućanu iskazivati točne i potpune podatke o sebi i svom poslovanju, uključujući ali ne ograničeno na, tvrtku/ime Korisnika, sjedište/prebivalište Korisnika, broj kontakt telefona kao i e-mail adresu.
- (8) Korisnik je suglasan i obvezuje se na odgovarajući način pružiti upute Kupcu o pravilima zaštite privatnosti Kupca prilikom ulaska u Internet dućan, a svakako na stranicama na kojima se traži upis određenih podataka o identitetu Kupca i načinu plaćanja Narudžbe.
- (9) Uvjeti poslovanja Korisnika trebaju osobito sadržavati odredbe o pravima i obvezama Kupca i Korisnika u vezi s plaćanjem robe i usluga putem Interneta.
- (10) Korisnik je dužan u svom Internet dućanu jasno naznačiti da Web Studio ni na koji način nije uključen u ugovorni odnos između Kupca i Korisnika koji može nastati putem Internet trgovine.
- (11) Korisnik se obvezuje da ni u kojem slučaju neće držati Web Studio odgovornim za rješavanje bilo kakvih reklamacija i/ili zahtjeva koje Kupci ili treće osobe upute Korisniku i/ili Web Studiu u vezi s Internet trgovinom ostvarenom putem Internet dućana Korisnika, a osobito zahtjeva za povratom uplaćenog iznosa i reklamacija vezanih uz poteškoće s dostavom kupljenih proizvoda/usluga i poteškoće pri terećenju kreditne/debitne kartice Kupca.
- (12) Korisnik se obvezuje da ni u kojem slučaju neće držati WebStudio odgovornim za naknadu štete koja Kupcu može nastati radi neuredne dostave proizvoda i/ili usluga kupljenih putem Internet dućana Korisnika.
- (13) U slučaju da Kupac ili bilo koja treća osoba pokrene sudski postupak i/ili postavi zahtjev za naknadu štete prema Web Studiu u vezi s odnosom između Web Studia i Korisnika koji je reguliran ovim Općim uvjetima, uključujući ali ne ograničavajući se na zahtjeve za naknadu štete koji proizlaze iz Internet trgovine ostvarene putem Internet dućana Korisnika kao i prikupljanja, raspolaganja i prijenosa podataka o Kupcima ili trećim osobama u vezi s uslugom Online Autorizacije, Korisnik će uložiti svoje najbolje napore da stupi umjesto Web Studia u pokrenuti sudski postupak te će obešteti Web Studio za sve iznose koje je Web Studio morao platiti Kupcima ili bilo kojim trećim osobama temeljem sudske odluke i/ili postavljenog zahtjeva. Također, u tom slučaju, Korisnik će nadoknaditi Web Studiu svu direktnu i indirektnu štetu koju je Web Studio pretrpio zbog tog sudskog postupka i/ili zahtjeva.

### Članak 9.

#### Sigurnost i dostupnost Sustava i WSPay usluge Online Autorizacije

- (1) Korisnik se obvezuje da neće poduzeti bilo kakve aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Sustava, a osobito aktivnosti koje bi dovele do kopiranja dijelova ili cijelog Sustava odnosno dijelova Internet stranica koje sadrže programski kod Sustava odnosno do prijenosa bilo kojeg dijela tog Sustava na servere koje ne kontrolira Web Studio. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem serveru **WSPay-a**.
- (2) U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Sustava ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti službu za Korisnike Web Studia.
- (3) Web Studio će poduzeti sve što je potrebno da otkloni moguće ili postojeće opasnosti za cjelovitost, sigurnost i dostupnost Sustava, što uključuje i ograničenje/uskratu korištenja usluge **Online Autorizacije** sukladno članku 12. ovih Općih uvjeta.
- (4) Korisnik je suglasan da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti Sustava, postoji mogućnost da usluga **Online Autorizacije** neće biti dostupna u svako vrijeme, odnosno bez pogrešaka.
- (5) Bez utjecaja na primjenu prethodnog stavka, Web Studio osobito ne odgovara za prekid pružanja usluge **Online Autorizacije** u sljedećim slučajevima:
- u slučaju više sile;
  - zbog razloga koji su na strani Korisnika ili treće osobe;
  - zbog razloga koji su na strani kartične kuće/financijske ustanove;
  - za potrebe održavanja Sustava.

Web Studio će Korisnika unaprijed pisanim ili putem elektronske pošte obavijestiti o prekidu pružanja usluge radi održavanja Sustava.

(6) U svakom slučaju Web Studio ne jamči niti snosi odgovornost za dostupnost uslugama Interneta koje Web Studio direktno ne kontrolira kao niti za eventualnu štetu koja bi Korisniku mogla nastati uporabom Interneta.

(7) Korisnik je upoznat i prihvaća da je mehanizam zaštite podataka koji se nalazi u sustavu za **Online Autorizaciju** ograničenog karaktera.

(8) Web Studio se obvezuje osigurati minimalne standardne uvjete zaštite podataka i pouzdanosti usluge **Online Autorizacije** na sljedeći način:

- da prostori u kojima je smještena oprema Sustava budu osigurani fizičkom zaštitom;
- da pristup podacima o kreditnoj/debitnoj kartici i osobnim podacima o vlasniku kartice nema nitko
- da serveri Web Studia na kojima su pohranjeni podaci o Korisnicima nisu dostupni iz javne mreže, odnosno putem Interneta;
- da se za pohranu podataka upotrebljavaju baze podataka i tehnike kodiranja koje imaju mogućnost provjeravanja i uspoređivanja;
- da na svim kritičnim točkama Sustava odnosno na prijelazima između pojedinih sustava mreža, postavi požarne pregrade (fire walls);
- da se veza između Sustava i kartičnih kuća/financijskih ustanova uspostavlja putem privatne mreže;
- da svi podaci o Korisniku koji se prenose preko Interneta budu zaštićeni kodom (enkriptirani), na način da se upotrebljava barem Secure Socket Layer (SSL) s 128-bitnim simetričnim ključem ili protokolom, koji jamči jednakovrijedan ili bolji algoritam za zaštitu kodom (enkripciju).

#### Članak 10.

##### Cijene i uvjeti plaćanja

(1) Korištenje usluge **Online Autorizacije** Web Studio će naplaćivati Korisniku prema cijenama utvrđenima važećim cjenikom Web Studia (dalje u tekstu: Cjenik Web Studia) s kojima je Korisnik upoznat i koje prihvaća podnošenjem Zahtjeva za **Online Autorizaciju**.

(2) Web Studio je ovlašten mijenjati Cjenik Web Studia te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Korisniku na prikladan način. Cjenik Web Studia dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Web Studia i na službenoj stranici Web Studia na Internetu na adresi: <http://www.webstudio.hr>.

(3) Web Studio može uvesti, promijeniti ili ukinuti tarifne modele, odnosno uvjete za njihovu primjenu, uz prethodnu obavijest Korisniku na prikladan način.

(4) Web Studio će uslugu **Online Autorizacije** naplaćivati godišnje počevši od datuma aktivacije usluge. Godišnja naknada za uslugu **Online Autorizacije** naplatit će se Korisniku unaprijed za tekuću godinu. Korisnik je dužan platiti račun za pruženu uslugu **Online Autorizacije** u cijelosti do dana dospijeca navedenog u računu.

(5) Korisnik snosi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa. Prigovori na iznose pojedinog računa podnose se Web Studiu u pisanom obliku ili usmeno službi za korisnike u propisanom roku od 30 dana od dana primitka tog računa.

(6) Na dospjela, a neplaćena potraživanja od Korisnika, Web Studio ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu.

#### Članak 11.

##### Odgovornost za ispunjenje

(1) Korisnik je suglasan da Web Studio ima pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti privremeno ograničiti odnosno u potpunosti uskratiti korištenje usluge **Online Autorizacije** ako Korisnik postupi protivno pravilima ponašanja i obvezama navedenima u članku 8. i 9. ovih Općih uvjeta.

(2) Korisnik će biti odgovoran te će biti dužan naknaditi svu štetu koja bi mogla nastati Web Studiu ili trećoj osobi uslijed povrede neke od obveza Korisnika navedenih u članku 8. i 9. ovih Općih uvjeta.

(3) U slučaju iz stavka 1. ovog članka, Web Studio neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed ograničenja/uskrate korištenja usluge **Online Autorizacije**.

(4) Korisnik prihvaća da neće držati odgovornim Web Studio za bilo kakva potraživanja ili zahtjeve, uključujući zahtjeve za naknadu štete kao i određene naknade trećih osoba koje su u vezi s odnosno proizlaze iz njegovog poslovanja, iz korištenja usluge **Online Autorizacije**, proizvoda i/ili usluga koje nudi putem svojeg Internet dućana, odnosno iz povrede ovih Općih uvjeta od strane Korisnika.



#### Članak 12.

##### Privremeno ograničenje korištenja Online Autorizacije

- (1) Web Studio može privremeno onemogućiti Korisniku korištenje usluge **Online Autorizacije**:
- ako Korisnik ne plati račun po dospelosti sukladno članku 10. Ovih Općih uvjeta;
  - ako tijekom trajanja Ugovora Web Studio utvrdi da je neki Podatak o Korisniku odnosno podatak koji pruži Korisnik neistinit, netočan ili nepotpun;
  - ako tijekom trajanja Ugovora o **Online Autorizaciji** Web Studio utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za **Online Autorizaciju**, odnosno za ograničenje/uskratu korištenja usluge **Online Autorizacije** prema odredbama ovih Općih uvjeta;
- (2) Po prestanku razloga za privremeno ograničenje Web Studio će Korisniku ponovno omogućiti korištenje usluge **Online Autorizacije**.

#### Članak 13.

##### Trajanje Ugovora o Online Autorizaciji

- (1) Ugovor o **Online Autorizaciji** sklapa se na neodređeno vrijeme.
- (2) Korisnik ima pravo pisanim putem otkazati Ugovor o **Online Autorizaciji** prema odredbama ovih Općih uvjeta.
- (3) Pravne posljedice prestanka važenja Ugovora o **Online Autorizaciji** nastupaju prvim danom mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je Web Studio zaprimio pisanu obavijest Korisnika o otkazu Ugovora o **Online Autorizaciji**.
- (4) Korisnik je suglasan i prihvaća da Web Studio ima pravo raskinuti Ugovor o **Online Autorizaciji** s trenutnim učinkom iz sljedećih razloga:
- ako Korisnik ne plati dužni iznos po izdanim računima u roku od 30 dana od dana privremenog ograničenja korištenja usluge **Online Autorizacije**;
  - ako Web Studio naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva za **Online Autorizaciju**, odnosno za ograničenje/uskratu korištenja usluge **Online Autorizacije** utvrđenih ovim Općim uvjetima pa uslijed toga Web Studio privremeno ograniči korištenje uslugom **Online Autorizacije** a ti razlozi ne budu otklonjeni u naknadnom roku kojeg odredi Web Studio;
  - ako Web Studio zaprimi znatan broj pritužbi na poslovanje Korisnika, osobito u pogledu urednog i točnog izvršavanja Narudžbi;
  - ako Korisnik djeluje na način koji je štetan za ugled Web Studia;
  - ako Web Studio utvrdi postojanje nekog drugog razloga za prestanak važenja Ugovora o **Online Autorizaciji** temeljem odredbi ovih Općih uvjeta.
- (5) Po prestanku važenja Ugovora o **Online Autorizaciji** web Studio ima pravo ukloniti sa servera **WSPAYa** bilo koje odnosno sve podatke o Korisniku.

#### Članak 14.

##### Rješavanje sporova

Web Studio i Korisnik suglasni su da mirno riješe sve sporove proizašle iz ili u svezi s Ugovorom o **Online Autorizaciji**. U slučaju neuspjeha, za rješavanje bit će stvarno nadležan sud u Rijeci.

#### Članak 15.

##### Završne odredbe

Ovi Opći uvjeti dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Web Studia te na službenoj stranici Web Studia na Internetu na adresi: <http://www.webstudio.hr>. Web Studio će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta na zakonom predviđeni način.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.05.2004. godine